


WALDKURBAD
am Möslepark

Conditions générales

Réservation

Les personnes peuvent réserver en ligne, par téléphone ou par courrier. Nous nous efforçons de vous attribuer les chambres et lits demandés, mais n'en avons pas l'obligation.

Paieiment

Les frais d'hébergement à l'auberge doivent être payés à l'arrivée en espèces ou, par carte bancaire. Les nuitées dans la roulotte en bois doivent être réglés à l'avance.

Politique d'annulation

L'annulation jusqu'à 7 jours avant l'arrivée est gratuit. La confirmation par courriel est requise. Si cela n'est pas fait, ou que l'annulation n'a pas été effectuée dans les temps, les réservations devront être réglées en totalité (moins les frais pour le linge), à moins que nous n'arrivions à relouer les places rapidement.

Groupes de jeunes - classes.

Nous n'acceptons pas les groupes.

Règlement de la Chambre

Le règlement intérieur fait partie des conditions générales. Pour toute infraction au règlement intérieur l'établissement se réserve le droit d'annuler le contrat d'hébergement avec effet immédiat. Si cela devait arriver, les prestations commandées seraient annulées avec les frais correspondants (voir notre politique d'annulation).

Responsabilité

Toute personne qui cause des dommages au bâtiment et / ou son équipement est responsable en vertu des dispositions statutaires. Le vol ou les dégradations intentionnelles feront l'objet d'un dépôt de plainte immédiat. En cas de perte ou de dégradations, les clés ou les objets à remplacer seront facturés et devront être payés en espèces avant le départ.

L'établissement se réserve un droit de gage.

L'auberge n'est responsable des dommages causés au client par l'établissement et ses employés qu'en cas de négligence grave ; l'auberge décline toute responsabilité en cas de vol ou dégradation des bagages, même dans l'espace réservé, ainsi que des véhicules à moteur ou bicyclettes.

Dispositions finales

L'invalidité de l'une ou l'autre partie des conditions générales n'affecte pas la validité des autres sections.

La juridiction est Freiburg im Breisgau — Le texte allemand sous „AGB“ prévaut.