

Règlement intérieur

Cher client de l'auberge,

Nous faisons de notre mieux pour vous assurer un agréable séjour dans notre auberge & notre spa Waldkurbad et vous demandons de respecter le bien-être et la tranquillité de tous et de vous conformer au règlement suivant :

Arrivée

Arrivée entre 15 et 22 heures ; il est indispensable de prévenir à l'avance en cas d'arrivée tardive, ainsi que si vous désirez prolonger votre séjour.

On vous remettra contre une caution de 20 € la clé du placard à côté de votre lit ainsi que du linge (draps, une serviette de toilette et une grande serviette de bain). Votre caution vous sera rendue à votre départ contre leur restitution.

Départ

Départ entre 7.30 h et 11 h

Chambre

Nous vous prions de faire les lits avec le linge fourni ; pour des raisons d'hygiène, l'utilisation de sacs de couchage n'est pas autorisée.

Par courtoisie pour les autres voyageurs l'utilisation de télévisions, radios, lecteurs CD, jeux informatiques etc. n'est pas autorisée dans les dortoirs.

Installations sanitaires

Vous trouverez des toilettes, et des lavabos à l'étage.

Entre 7h30 et 22h30 (21h30 les dimanches et jours fériés) vous disposez des douches, de WC supplémentaires et de lavabos au rez-de-chaussée du spa, ou bien, pour les dames, au sous-sol.

En dehors des horaires ci-dessus seuls les sanitaires du rez-de-chaussée sont accessibles.

Spa

Les deux serviettes-éponge que vous avez reçues à l'arrivée forment l'équipement de base nécessaire à l'utilisation gratuite du spa, tous les jours à partir de 7h30. Vous pourrez louer du matériel supplémentaire à la réception (sandales de bain etc.). L'installation principale du Spa est le jardin de lumière et d'air avec saunas, piscine, pelouses et d'autres installations.

Important:

Par respect pour les clients extérieurs, on ne peut circuler que dévêtu dans le spa, à partir des vestiaires communs et du vestiaires des dames. Il est strictement interdit d'entrer dans l'espace spa en vêtements de ville ou de sport, ou en maillot de bain.

Photos

Par égard pour les clients, il est interdit de prendre des photos dans tout le secteur du spa.

Nuit

Pour le repos de tous, il ne doit pas y avoir de bruit entre 22h00 et 08h00.

Entrée de nuit / sortie de secours

La sortie de secours ne doit pas être utilisée pendant la journée. Après la fermeture du spa, elle sert uniquement d'entrée et de sortie de nuit aux clients de l'auberge. La serrure s'ouvre avec un code qui change tous les jours. Le bon code vous sera donné à la réception.

Petit-déjeuner

Petit-déjeuner buffet de 7h30 à 11h00. Réservation demandée.

Tabac

Il est **strictement interdit** de fumer ou de faire du feu de quelque nature que ce soit (bougie dans la chambre, briquet...) dans tout l'établissement. Le client qui par le non-respect de cette consigne déclenche l'alarme incendie devra rembourser la totalité des frais qui pourront être engagés, par exemple l'intervention des pompiers.

Alcool, drogues, etc

Il est interdit d'introduire ou de consommer boissons alcoolisées et drogues.

Le personnel de l'auberge est en droit de confisquer l'alcool et de le garder jusqu'à la fin du séjour. En cas de récidive les contrevenants pourront être interdits de séjour.

Par égard pour les autres, l'entrée dans l'auberge pourra être refusée aux clients en état d'ivresse.

Nourriture

Pour des raisons de sécurité et d'hygiène, il est interdit de cuisiner ou de manger dans les chambres.

Visiteur

Les clients ne sont pas autorisés à amener des visiteurs dans l'auberge.

Animaux: Les animaux sont interdits.

Issues de secours

Afin de pouvoir réagir rapidement en cas d'urgence, nous vous prions de vous informer sur l'emplacement des issues de secours. Les plans d'évacuation sont affichés dans les couloirs.

Commerce

Les clients ne sont pas autorisés à exercer un commerce ou une activité artisanale dans l'établissement sans l'accord de ce dernier.

Responsabilité

Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol de bagages ou d'objets de valeur. Veuillez à toujours garder votre placard fermé à clé.

Les dégradations causées au bâtiment ou au mobilier devront être remboursées par la personne responsable des dégâts. Les clés perdues sont facturés 50 €, immédiatement exigibles en espèces ou par carte bancaire.

Engagement légal

Les conditions générales et le règlement intérieur engagent toutes les parties. Le personnel de l'auberge est habilité le cas échéant à annuler le contrat d'hébergement avec effet immédiat, et à signifier au client concerné une interdiction de séjour. Le client restera totalement redevable des sommes encore dues à ce moment.

Sous réserve de modifications

Merci

L'équipe de l'auberge & Spa Forest Spa vous remercie pour votre contribution à la bonne marche de l'établissement et vous souhaite un agréable séjour. Si vous avez des questions ou suggestions n'hésitez pas à nous contacter.

En cas de contestation, c'est la version allemande de ce document qui prévaut.